



مجمع دراسة المنشآت ، المراقبة و المساعدة "جایکا"

GROUPE D'ETUDES D'INFRASTRUCTURES DE CONTROLE ET D'ASSISTANCE
"GEICA"

S.P.A Au Capital Social de 11.501.000.000.00 DA

DIRECTION GENERALE
N° 435 /LF/DG/2025

ALGER LE

Messieurs les présidents directeurs généraux
Des filiales du Groupe GEICA.

Objet : A/S des mesures relatives à la mise en œuvre de la stratégie nationale
De transparence, de prévention et de lutte contre la corruption au titre
De l'exercice 2025

Réf : notre envoi n° 447 / du 29/12/2024

Dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations préconisées par la haute autorité de transparence, de prévention contre la corruption (HAPTLC) se rapportant à l'objectif n° 01, relatif à la promotion de l'intégrité du fonctionnaire public, à travers l'adoption d'un code d'éthique professionnelle à soumettre à l'ensemble des travailleurs avec mise en œuvre des mécanismes de suivi et d'exécution, et faisant suite à notre envoi cité en référence, portant sur la mise en application dudit code , j'ai l'honneur de vous demander de bien vouloir nous tenir informé du nombre et du taux des employés ayant reçus le code par bordereau de diffusion.

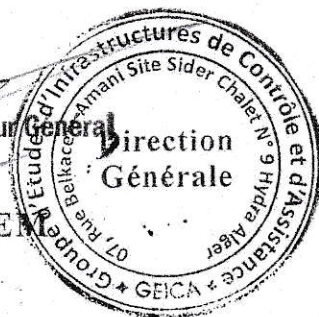
Les informations citées en supra doivent nous parvenir au plus tard le 30/11/2025

Dans l'attente, veuillez agréer, Messieurs, en l'expression de mes salutations distinguées.



Le Président Directeur Général

A. SOULEM





مجمع دراسة المنشآت ، المراقبة و المساعدة "جاىكا"
GROUPE D'ETUDES D'INFRASTRUCTURES DE CONTROLE ET D'ASSISTANCE
"GEICA"
S.P.A Au Capital Social de 11.501.000.000.00 DA

الجزائر في

المديرية العامة

رقم 434 / ل ف / م ع 2025/

السادة / الرؤساء المدراء العامون للشركات التابعة لمجمع – جاىكا –

الموضوع: إثراء مشروع المرشد الأخلاقي

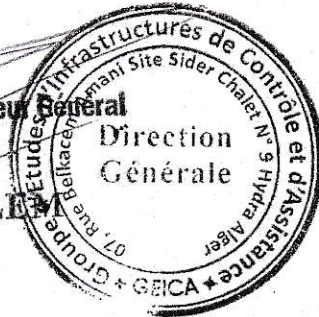
و/ م : مشروع المرشد الأخلاقي.

يشرفنا أن نوافيكم بمشروع المرشد الأخلاقي المنبثق عن الدليل الأخلاقي المتواجد بحوزتكم وذلك لعرضه على جميع إدارات وعمال الشركات من أجل إثرائه وتقديم مقترحاتهم التي يمكن أن تضاف للمرشد قبل أن يتم توزيعه عليهم.

في انتظار ذلك تقبلوا فائق الشكر والتقدير

Le Président Directeur Général

A. SOULEM



المرشد الأخلاقي

مقدمة

إن ازدهار وتطور الشركة يعتمد إلى حد كبير على الثقة التي تلهمها لعمالها وعمالها التجاريين، إن وجود هذه الثقة والحفاظ عليها يتطلبان احترام عدد معين من قواعد السلوك على كافة المستويات. إن تطبيق الدليل الأخلاقي في الأعمال التجارية يعني تمكين العمال من دمج الأبعاد الأخلاقية المختلفة. يهدف هذا المرشد إلى تمكين أصحاب المصلحة داخل المؤسسة من تحديد سلوكهم في مواجهة المواقف الملموسة والمعقدة في بعض الأحيان وذلك بالرجوع إلى عدد قليل من المبادئ الواضحة والدقيقة. ولا شك أن مثل هذا المرشد لا يمكنه التنبؤ بكل شيء وإن الهدف المنشود لن يتحقق إلا من خلال الحس السليم والشعور بالمسؤولية من جانب الجميع. وعليه فإن الالتزامات الواردة في هذا المرشد لا يقصد بها أن تحل محل الالتزامات المنصوص عليها في القوانين واللوائح السارية أو القواعد الداخلية السارية للشركة، ومع ذلك تضاف هذه الالتزامات إلى لوائح سارية وتشكل مجموعة قواعد لجميع موظفي المجمع وعمال الشركات التابعة له وفي جميع أماكن العمل وفي جميع الظروف.



مسؤولية تنفيذ الدليل الأخلاقي

تقع مسؤولية تنفيذ محتوى الدليل الأخلاقي على عاتق جميع إطارات وعمال المجمع والشركات التابعة له وذلك بالالتزام بما يلي:

- اعتماد الدليل الأخلاقي والقوانين والإجراءات واللوائح المعمول بها؛
- احترام القواعد والمبادئ المنصوص عليها في الدليل الأخلاقي؛
- التبليغ عن أي سلوك يخالف هذا الدليل.

السلوكات المخالفة للدليل الأخلاقي:

يهدف المجمع إلى إنشاء بيئة عمل تركز على رفاهية وحرية التعبير للعامل ولهذا السبب يمنع القيام بالأعمال التالية:

- التهريب الذي يؤدي إلى خلق بيئة معادية ، أو عزلة، أو تمييز ضد عامل أو مجموعة من العمال؛
- السلوكات التي تعيق أداء العمل من قبل الآخرين؛

مسؤولية الإطارات

- تعزيز الدليل الأخلاقي لدى العمال والمتعاملين؛
- إظهار سلوك مثالي مع العمال والمتعاملين؛
- المساهمة في خلق بيئة عمل ملائمة؛
- تحميل المسؤولية للعمال بجميع فئاتهم وذلك من خلال إقامة حوار مستمر ودائم وتشجيعهم على الإبلاغ عن أي انتهاكات أخلاقية.





مجمع دراسة المنشآت ، المراقبة و المساعدة "جايكا"
GROUPE D'ETUDES D'INFRASTRUCTURES DE CONTROLE ET D'ASSISTANCE
"GEICA"
S.P.A Au Capital Social de 11.501.000.000.00 DA

حماية صورة وسمعة ومنتجات المجمع والشركات التابعة له.

إن صورة المجمع وجودة منتجاته هما أمران أساسيان لاستمرار وجودهم ويجب على عمال وإطارات المجمع والشركات التابعة له الامتناع عن أي عمل من أعمال التشهير لتشويه سمعتهم.

المصادقية والإخلاص في المعلومات المقدمة:

إن التسيير الجيد يتطلب أقصى درجات الصرامة في المعلومات المنقولة. ويجب على الجميع أن يسعى جاهدا لتوفير ونقل المعلومات والوثائق على حالتها (دقيقة ومحددة) وعدم تقديمها ناقصة أو مزورة عمدا أيا كان الحال.

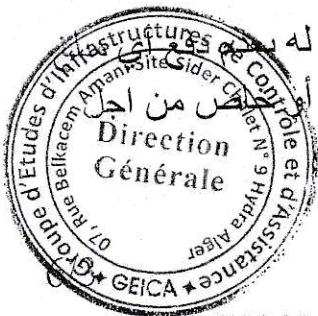
التنبؤ بالمواقف الخطيرة.

أن تكون مسئولا يعني أيضا أن تعرف كيف تدق ناقوس الخطر، ويمكننا جميعا أن نكون يوما من الأيام شاهدين على موقف قد يكون محفوا بالمخاطر أو يصبح كذلك، سواء أكان الأمر يتعلق بالمخاطر المالية أو مخاطر الأمن السبيري ، أو المساس بالقيم الأساسية للمجمع والشركات التابعة له.

التسيير الجيد للمخاطر:

لتحقيق هذا الهدف يجب علينا اتباع الإجراءات التالية :

- خلق سمعة مبنية على الصدق والاحترام والمسئولية والنزاهة والثقة؛
- يجب على كافة عمال وإطارات المجمع والشركات التابعة له دون استثناء الالتزام التام بمعايير النزاهة الأخلاقية ولا وجود لسلوك غير قانوني أو غير أخلاقي لديهم ؛
- يمنع على الجميع استعمال اسم المجمع أو اسم الشركات التابعة له للترويج لإعمالهم أو لمصالحهم الشخصية؛
- يمنع تقديم هدايا أو تعويضات أو أي مكافأة لأي شخص أو تنظيم أو متعامل وذلك لحملهم على تفضيل أو اختيار أنشطة المجمع أو إحدى الشركات التابعة له؛
- يلتزم المشاركون في المناقصة التي نشرها المجمع أو الشركات التابعة له بعدم الحصول على قيمة بشكل مباشر أو غير مباشر لأي شخص طبيعي أو معنوي عام أو الحصول على الصفقة؛





مجمع دراسة المنشآت ، المراقبة و المساعدة "جايكا"
GROUPE D'ETUDES D'INFRASTRUCTURES DE CONTROLE ET D'ASSISTANCE
"GEICA"
S.P.A Au Capital Social de 11.501.000.000.00 DA

- يمنع عن أصحاب المصلحة، المستشارين، المقاولين الموردين دفع رسوم أو عمولات أو استلام أي شيء ذا قيمة، كما يمنع عليهم التعامل بشكل مباشر مع أي شخص أو وسيط أو غير ذلك.
- يلتزم ويضمن المقاول والمستشار بان الخدمات المقدمة خالية من أي عيوب مقصودة أو مخفية عمدا من قبل موظفيه أو عماله.
- يجب علي أن أكون قادرا على تحديد المخاطر والحصول على الدعم في اتخاذ القرار
- التبليغ عن الحوادث بعناية حتى يمكن تحديد مناطق الخطر في أسرع وقت ممكن في حالة الشك أو وجود احتيال أو رشوة وذلك عن طريق استخدام نظام التنبيه الذي وضع تحت تصرفنا؛
- عندما نلاحظ بريدا الكترونيا مشبوها يجب أن نبلغ المسؤولين على الفور؛
- لا يجب علينا الكشف عن أي معلومات سرية (الهوية، الوضعية) للأشخاص الغير مصرح لهم فيما يتعلق بتحقيق جاري أو مغلق ؛
- لا ينبغي لنا منع أو ردع أي عامل يرغب في التبليغ عن وضع قائم؛
- لا يجوز الإبلاغ عن معلومات فقط بغرض الإضرار بالآخرين أو لتجعلني جدير بالاهتمام.

حماية أصول المجمع والشركات التابعة له

إن الحفاظ على سلامة أصول المجمع والشركات التابعة له هو ضمان ازدهارهما , الأمر الذي يعود بالنفع على جميع العمال, فعلينا المساهمة في حماية هذه الأصول والحفاظ عليها من أي ضرر أو تلف أو سرقة أو هدر أو اختلاس ومن باب أولى عدم اختلاسها واستخدامها لتحقيق مكاسب شخصية احترام السرية في تعاملنا مع الآخرين:

قد يتمكن العمال من الوصول إلى معلومات تخص المجمع والشركات التابعة له والتي يفترض فيها أن تبقى سرية والكشف عنها قبل الأوان قد يكون ضارا بمصالح المجمع والشركات التابعة له. تتعلق هذه المعلومات تحديدا بما يلي:

- البيانات الشخصية للعمال: يلتزم المجمع والشركات التابعة له باحترام الحياة الشخصية للعمال من خلال ضمان المعالجة السرية لبياناتهم الشخصية، ويقتصر الوصول إلى هذه البيانات فقط على الموظفين المصرح لهم والذين يعملون ضمن إطار مهني محدد؛



- المنتجات، الدراسات، والمشاريع الفنية، الصناعية، الخطط التجارية والمالية، فضلا عن جميع العناصر التي من المحتمل أن تخضع للملكية الفكرية والمعرفة الفنية. ويتحمل الجميع مسؤولية نشر هذه المعلومات بشكل مباشر أو غير مباشر خارج المجمع أو الشركات التابعة له أو حتى تمريرها إلى عمال غير مصرح لهم الوصول إليها

مصادقية المعلومات المتداولة:

تتطلب المصادقية والسمعة مزيدا من اليقظة والحذر من عمال المجمع والشركات التابعة له وأيضا من العملاء.

يتم تشجيع التعبير عبر وسائل التواصل الاجتماعي , لكن يجب أن يتم ذلك وفقا للإجراءات القانونية المسيرة لنشاطنا وحفاظا على صورة المجمع والشركات التابعة له.

- يجب علينا أن نضع في الاعتبار أن نشر المعلومات عبر وسائل التواصل الاجتماعي من المرجح أن يكون لها عواقب سيئة على سمعة المجمع والشركات التابعة له والمتعاملين معه؛
- يجب علينا أن نبذل المسؤولين عن أي تعليقات أو ملاحظات سلبية أو خاطئة نشاهدها عبر وسائل التواصل الاجتماعي

علاقتنا مع العملاء

تعتبر العلاقة مع العملاء ضرورية وذلك لخلق المزايا التنافسية التي تسمح للشركة الاعتراف بها على المستوى الوطني والدولي ويتم بناء هذه العلاقة وفقا للمبادئ المذكورة في سياسة مكافحة الرشوة:

- يجب أن تكون مبنية على أساس احترام القيم، المبادئ، الصدق والإنصاف ولتحقيق ذلك يجب التأكد من احترام الآجال وكل الشروط المتعاقد عليها؛
- الالتزام بجميع المتطلبات المتعلقة بالجودة، والبيئة والأمن؛
- يجب علينا استعمال وسائل التواصل الاجتماعي بشكل مسئول ومناسب سواء على المستوى المهني أو الشخصي.



حماية العملاء المتعاملين

عملاؤنا يثقون بنا وأولويتنا أن تكون في مستوى توقعاتهم بحيث يجب:

- أن نتصرف كما لو أن العميل صديقا مقربا ونرغب في حماية مصالحه؛
- أن نحترم الحياة الشخصية لعملائنا ولا نجتمع عليهم إلا البيانات الأساسية.

المبادئ الواجب احترامها

عدم وجود تضارب في المصالح: غياب تضارب المصالح: يقصد بها مواقف تتعارض فيه المصالح الشخصية أو العائلية أو المالية لشخص ما مع مصالح المجمع أو الشركات التابعة له أو من المحتمل أن تتداخل معها وتعتبر الحالات التالية أساس تعارض المصالح:

- حضور المصالح الاقتصادية، المالية للمعني أو احد من أفراد عائلته في أنشطة العملاء والمتعاملين والمنافسين لهم؛
- استعمال منصبه داخل الشركة أين يمكن الحصول على المعلومات في إطار ممارسة عمله لاستغلالها لمصالحه الشخصية على نحو يتعارض مع مصالح المجمع أو الشركات التابعة له؛
- وجود علاقات شخصية بين عمال الشركة مرتبطة بعلاقات مرؤوسيههم؛
- ممارسة الأنشطة المهنية من أي نوع كان مع العملاء؛
- قبول الأموال أو الخدمات أو الفوائد من قبل العمال الذين لهم نية الدخول في علاقة تجارية مع الشركة؛

إن هذه الظروف قد تكون ضارة بالشركة التي تلتزم بمنع حدوث مثل هذه المواقف وتدعو المعنيين التصرف دائما بكل احترافية ونزاهة وشفافية من خلال الإبلاغ بشكل استباقي عن كل تضارب للمصالح محتمل أو مشتبه به من خلال استخدام أي قناة أو مصلحة وضعت تحت تصرفهم من طرف المجمع أو الشركات أو إحدى الشركات التابعة له.



- يجب علينا أن نقيم كل علاقة عمل في ضوء مخاطر الفساد؛
- يجب علينا أن نكون حريصين على عدم الكشف عن المعلومات الحساسة؛
- يجب علينا أن نتجنب مواقف تضارب المصالح وكيف نتعامل معها إذا ظهرت؛
- يجب علينا تطبيق إجراءات الامتثال لضمان استقلالياتنا في اتخاذ القرار.